



**भारतीय मानक ब्यूरो**  
**BUREAU OF INDIAN STANDARDS**

**MANAGEMENT SYSTEMS CERTIFICATION**

**FORMS**

**शीर्षक: भामा/आईएसओ 39001: 2012 के अनुसार सड़क परिवहन प्रबंध पद्धतियों के प्रमाणन हेतु लाइसेंस प्राप्त करने के लिए आवेदक से आरंभिक सूचना एवं घोषणा प्राप्ति हेतु प्रश्नावली**

**TITLE: Questionnaire for Obtaining Preliminary Information and Declarations from The Applicant for Obtaining Licence for Certification of Road Traffic Management Systems as per IS/ISO 39001:2012**

**DOC: MSC-F11-15**

**ISSUE: 01**

**DATE: 21 June 2018**

**PAGE: 1 of 7**

**Prepared By:**

**Approved By: DDG(MSCD)**

**प्रपत्र -XVIII/ FORM - XVIII**

**(प्रतियों में जमा की जाए तीन)**

**(To be submitted in triplicate)**

1.	<b>संगठन के ब्यौरे/ Details Of The Organization</b>	
1.1	<b>नाम/ Name :</b>	
1.2	<b>पता/Address :</b>	
1.3	<b>संपर्क हेतु ब्यौरे/ Contact Details :</b>	
1.3.1	<b>टेलीफोन/Telephone</b>	
1.3.2	<b>फैक्स/Fax</b>	
1.3.3	<b>ई-मेल/Email</b>	
1.4	<b>पंजीकृत कार्यालय का पता/ Address of the Registered Office</b> (यदि 1.2 में दिये गये पते से अलग हो)/(if different from 1.2 above)	
1.4.1	<b>टेलीफोन/Telephone</b>	
1.4.2	<b>फैक्स/ Fax</b>	
1.4.3	<b>ई-मेल/ Email</b>	
1.5	<b>संगठन की स्थिति /Status of the Organization</b> (बड़े/मध्यम/छोटे स्तर के उद्योग उद्यम/लघु उद्यम) (संबंधित प्राधिकरण से प्राप्त पंजीकरण प्रमाणपत्र की प्रतिलिपि संलग्न करें) (Large/Medium/Small/Micro Scale Industry Service Enterprises/ small enterprise).(Enclose copy of Registration Certificate from the concerned authority).	
1.6	<b>सूचित करें कि क्या यह इकाई किसी बड़े संगठन का भाग है, यदि ऐसा है तो नियंत्रक संगठन का नाम और पता/ Indicate whether the unit is a part of some larger organization, if so give the name and address of the holding organization</b>	



भारतीय मानक ब्यूरो  
BUREAU OF INDIAN STANDARDS

FORMS

MANAGEMENT SYSTEMS CERTIFICATION

शीर्षक: भामा/आईएसओ 39001: 2012 के अनुसार सड़क परिवहन प्रबंध पद्धतियों के प्रमाणन  
हेतु लाइसेंस प्राप्त करने के लिए आवेदक से आरंभिक सूचना एवं घोषणा प्राप्ति हेतु प्रश्नावली

TITLE: Questionnaire for Obtaining Preliminary Information and Declarations from The Applicant for  
Obtaining Licence for Certification of Road Traffic Management Systems as per IS/ISO 39001:2012

DOC: MSC-F11-15

ISSUE: 01

DATE: 21 June 2018

PAGE: 2 of 7

Prepared By:

Approved By: DDG(MSCD)

1.6.1	नाम/Name	
1.6.2	पता/Address:	
1.7	<p>सूचित करें कि इस संगठन की अलग-अलग स्थानों पर शाखाएँ या परिचालन के मल्टीपल स्थान हैं, यदि ऐसा है तो इन स्थानों पर की जा रही प्रक्रिया के संक्षेप विवरण सहित उनका नाम/पता/उनके पते दर्शाएँ, जिनके लिए प्रमाण पत्र की मांग की गई है (अपेक्षित हो तो अलग शीट का उपयोग करें)</p> <p>Indicate whether the organization has branches at different locations or multiple-sites of operations. If yes, give name(s) &amp; address(es) along with the brief description of processes carried out at all such locations/sites for which certification is sought (use separate sheet, if required)</p>	
1.7.1	<p>पारियों (शीफ्टों) की संख्या (प्रत्येक शीफ्ट की समय-अवधि सहित)</p> <p>Number of Shifts (with timings of each shift)</p>	
1.8	कर्मचारियों की संख्या/Number of Employees	
1.8.1	<p>प्रमाणीकरण के दायरे में शामिल किया अंशकालिक कर्मियों की संख्या को पूरा समय कर्मियों में परिवर्तित (8 घंटे के आधार पर /दिन काम)/ Number of part-time personnel covered in the scope of certification converted to full time personnel (based on 8 hours/day working)</p>	
1.8.2	<p>आंशिक रूप से प्रमाण पत्र के दायरे में शामिल कर्मियों की कोई पूरा समय कर्मियों में परिवर्तित (8 घंटे के आधार पर/दिन काम):/ Number of personnel</p>	



**MANAGEMENT SYSTEMS CERTIFICATION**

**शीर्षक: भामा/आईएसओ 39001: 2012 के अनुसार सडक परिवहन प्रबंध पद्धतियों के प्रमाणन हेतु लाइसेंस प्राप्त करने के लिए आवेदक से आरंभिक सूचना एवं घोषणा प्राप्ति हेतु प्रश्नावली**

**TITLE: Questionnaire for Obtaining Preliminary Information and Declarations from The Applicant for Obtaining Licence for Certification of Road Traffic Management Systems as per IS/ISO 39001:2012**

DOC: MSC-F11-15

ISSUE: 01

DATE: 21 June 2018

PAGE: 3 of 7

Prepared By:

Approved By: DDG(MSCD)

	partially involved in the scope of certification converted to full time personnel (based on 8 hours/day working):	
1.8.3	सरल कार्य में कर्मचारियों की संख्या:   (वित्त, व्यवस्थापक, सुरक्षा, परिवहन, ड्राइवर, कैंटीन, बागवानी, आदि):/ Number of personnel in simple functions (Finance, Admin, Security, Transport, Drivers, Canteen, Gardening etc.	
1.8.4	सामान्य पारी में कर्मचारियों/शिफ्ट-1 की संख्या:/Number of personnel directly involved in Road Traffic system in general shift/shift-1:	
1.8.5	अन्य शिफ्ट में कर्मचारियों की संख्या:/Number of personnel directly involved in Road Traffic system in other shifts:	
1.8.6	कर्मचारियों केवल यह है कि सामान्य पारी/पाली 1 की तुलना में अन्य कार्यों / कार्य में/ Number of personnel in other shifts for mutually exclusive operations/functions other than that in general shift/Shift 1	
<b>2.</b>	<b>सडक परिवहन प्रबंधन पद्धति संबंधी सूचना/ Information Relating To Road Traffic Management Systems</b>	
<b>2.1</b>	<b>प्रबंधन प्रतिनिधित्व (एमआर)/ Management Representative (MR)</b>	
<b>2.1.1</b>	<b>नाम/Name</b>	
<b>2.1.2</b>	<b>पदनाम/Designation</b>	
<b>2.1.3</b>	<b>संपर्क ब्यौरे/Contact Details</b>	
	टेलीफोन/Telephone	
	फैक्स/Fax	
	ई-मेल/Email	



**MANAGEMENT SYSTEMS CERTIFICATION**

**शीर्षक: भामा/आईएसओ 39001: 2012 के अनुसार सड़क परिवहन प्रबंध पद्धतियों के प्रमाणन हेतु लाइसेंस प्राप्त करने के लिए आवेदक से आरंभिक सूचना एवं घोषणा प्राप्ति हेतु प्रश्नावली**

**TITLE: Questionnaire for Obtaining Preliminary Information and Declarations from The Applicant for Obtaining Licence for Certification of Road Traffic Management Systems as per IS/ISO 39001:2012**

DOC: MSC-F11-15

ISSUE: 01

DATE: 21 June 2018

PAGE: 4 of 7

Prepared By:

Approved By: DDG(MSCD)

**2.2 मांगे गये प्रमाणन का विषय क्षेत्र/Scope for which certification is sought**

**2.3 सड़क परिवहन प्रबंधन पद्धति प्रलेखन एवं कार्यान्वयन/Quality Management System Documentation & Implementation**

2.3.1 गुणता नियम पुस्तिका (नियम पुस्तिका का शीर्षक, जारी सं. एवं दिनांक, संशोधनों की संख्या, यदि कोई हो तो दर्शा )/ Quality Manual (mention Title of Manual, Issue No. & Date, No. of Amendments, if any)

2.3.2 प्रयुक्त बाहरी स्रोत प्रक्रियाएँ, यदि कोई हो तो जो उसकी अपेक्षाओं अनुकूलता एवं प्रकार एवं प्रक्रियाओं पर लागू नियंत्रणों के विस्तार को प्रभावित करने का विवरण (अगर अपेक्षित हो तो दूसरी शीट का उपयोग करें)/ Details of 'outsourced processes' used, if any, that affects conformity to requirements and type & extent of controls applied over such processes (use separate sheet, if required)

2.3.3 उत्पाद प्राप्ति प्रक्रियाओं के परिणामतः आउटपुट सहित उत्पाद संबंधी विधिक एवं सांविधिक अपेक्षाओं की सूची (अगर अपेक्षित हो तो दूसरी शीट का उपयोग करें)/ List of legal and statutory requirements applicable to products including output resulting from the product realization processes (use separate sheet, if required)

2.3.4 पिछली बार की गई प्रबंधन समीक्षा



**MANAGEMENT SYSTEMS CERTIFICATION**

**शीर्षक: भामा/आईएसओ 39001: 2012 के अनुसार सड़क परिवहन प्रबंध पद्धतियों के प्रमाणन हेतु लाइसेंस प्राप्त करने के लिए आवेदक से आरंभिक सूचना एवं घोषणा प्राप्ति हेतु प्रश्नावली**

**TITLE: Questionnaire for Obtaining Preliminary Information and Declarations from The Applicant for Obtaining Licence for Certification of Road Traffic Management Systems as per IS/ISO 39001:2012**

DOC: MSC-F11-15

ISSUE: 01

DATE: 21 June 2018

PAGE: 5 of 7

Prepared By:

Approved By: DDG(MSCD)

	की तिथि/ Date on which the Management Review was last held	
	2.3.5 पिछली बार की गई आंतरिक लेखा परीक्षा की तिथि(याँ)/अवधि/ Date(s)/ Period during which Internal Audit was last held	
3.	<b>परामर्श/ CONSULTANCY</b>	
	3.1 अगर परामर्श सेवा के प्रयोग के माध्यम से गुणता प्रबंधन प्रणाली की स्थापना, कार्यान्वयन या रखरखाव किया जाता है, तो निम्नलिखित सूचना पदान की जाए/ In case the quality management system is established, implemented or maintained through use of consultancy, the following information be provided:	
	क) परामर्श संख्या/कार्मिक का नाम एवं पता/ Name & Address of the consultancy organization/ personnel	
	ख) प्रदान किए गए परामर्श की प्रकृति (यथा नियमावली, प्रक्रिया इत्यादि तैयार करने; प्रबंधन प्रणाली के विकास कार्यान्वयन हेतु विशेष सलाह, निर्देश या समाधान)/Type of consultancy provided {such as preparing manual, procedures etc; giving specific advice, instructions or solutions for development and implementation of management system}	
	ग) परामर्श सेवा स्थिति (क्या जारी है या समाप्त हो गई)/Status of consultancy (whether continues or ended)	
	घ) परामर्श समाप्ति की तिथि, यदि लागू हो तो/Date on which consultancy ended, if applicable	





**MANAGEMENT SYSTEMS CERTIFICATION**

**शीर्षक: भामा/आईएसओ 39001: 2012 के अनुसार सड़क परिवहन प्रबंध पद्धतियों के प्रमाणन हेतु लाइसेंस प्राप्त करने के लिए आवेदक से आरंभिक सूचना एवं घोषणा प्राप्ति हेतु प्रश्नावली**

**TITLE: Questionnaire for Obtaining Preliminary Information and Declarations from The Applicant for Obtaining Licence for Certification of Road Traffic Management Systems as per IS/ISO 39001:2012**

DOC: MSC-F11-15

ISSUE: 01

DATE: 21 June 2018

PAGE: 6 of 7

Prepared By:

Approved By: DDG(MSCD)

4.	प्रबंधन पद्धति संबंधी लिये गये अन्य लाइसेंस/लिया गया प्रमाणन या किया गया मूल्यांकन, यदि कोई हो तो, ब्यौरे/ Details of other Management Systems Licence/Certification held or Assessment Held, If Any	
5.	घोषणाएँ – संगठन एतद्वारा निम्नलिखित घोषणाएँ करता है/DECLARATIONS – The organization hereby gives the following declarations	
	क) प्रमाणन अपेक्षाओं का पालन करना/To comply with the certification requirements	
	ख) यदि जब ऐसे कोई परिवर्तन होते हैं, तो निम्नलिखित परिवर्तनों की सूचना देना/To inform about the following changes, if and when such changes happen:	
	i) विधिक, वाणिज्यिक, संगठनात्मक स्थिति या स्वामित्व/The legal, commercial, organizational status or ownership,	
	ii) संगठन या प्रबंधन (अर्थात् की-प्रबंधकीय, निर्णय करना या तकनीकी स्टाफ)/Organization and management (e.g. key managerial, decision-making or technical staff),	
	iii) संपर्क पता एवं स्थल/Contact Address and Sites:	
	iv) प्रमाणित प्रबंधन पद्धति के अंतर्गत परिचालनों का विषय क्षेत्र, एवं/Scope of operations under the certified management system, and	
	v) प्रबंधन प्रणाली एवं प्रक्रिया में मुख्य परिवर्तन/Major changes to the management system and processes.	
	ग) प्रलेखन की जांच के प्रावधान सहित ऑडिट करने के लिए आवश्यक व्यवस्था करना एवं आरम्भिक प्रमाणन, निगरानी, पुनःप्रमाणन शिकायतों के निपटान के प्रयोजनार्थ सभी प्रक्रियाएँ एवं क्षेत्र, रिकार्ड एवं कार्मिक उपलब्ध कराना /to make all necessary arrangements for the conduct of the audits, including provision for examining documentation and the access to all processes and areas, records and personnel for the purposes of initial certification, surveillance, recertification and resolution of complaints,	
	घ) जहां लागू हो, पर्यवेक्षक की उपस्थिति वहन करने के प्रावधान करना (अर्थात् प्रत्यायन ऑडिटर्स या प्रशिक्षणाधीन ऑडिटर्स)/to make provisions, where applicable, to accommodate the presence of observers (e.g. accreditation auditors or trainee auditors),	
	इ) भारतीय मानक ब्यूरो के परमिट के दायरे से इसे शामिल किया गया है और इसकी जनता के लिए सुलभ स्थिति के साथ दी जाती प्रमाण पत्र के बारे में जानकारी करने के लिए/Permits BIS to make the information regarding certification granted with the scope it covers and its status accessible to public.	
	च) है कि यह हमारे द्वारा समझा जाता है कि अन्य सभी जानकारी, जानकारी के लिए, सिवाय इसके कि गोपनीय के रूप में सार्वजनिक रूप से सुलभ बना दिया है।/ that it is understood by us that all the other information, except for information that is made publicly accessible as confidential.	



**भारतीय मानक ब्यूरो**  
**BUREAU OF INDIAN STANDARDS**

**MANAGEMENT SYSTEMS CERTIFICATION**

**FORMS**

**शीर्षक: भामा/आईएसओ 39001: 2012 के अनुसार सड़क परिवहन प्रबंध पद्धतियों के प्रमाणन हेतु लाइसेंस प्राप्त करने के लिए आवेदक से आरंभिक सूचना एवं घोषणा प्राप्ति हेतु प्रश्नावली**

**TITLE: Questionnaire for Obtaining Preliminary Information and Declarations from The Applicant for Obtaining Licence for Certification of Road Traffic Management Systems as per IS/ISO 39001:2012**

**DOC: MSC-F11-15**

**ISSUE: 01**

**DATE: 21 June 2018**

**PAGE: 7 of 7**

**Prepared By:**

**Approved By: DDG(MSCD)**

- छ) यह भी सहमति व्यक्त की है कि बीआईएस करने के लिए हमें सूचित जब गोपनीय जानकारी है, जब तक कानून द्वारा निषिद्ध जब बीआईएस कानून द्वारा अपेक्षित या ऐसी मान्यता शरीर के साथ के रूप में संविदात्मक व्यवस्था (द्वारा अधिकृत है) जारी की है?/That it is also agreed that BIS notifies to us when confidential information is released when BIS is required by law or authorized by contractual arrangements (such as with the accreditation body), unless prohibited by law?
- ज) यह भी समझा जाता है कि कि बीआईएस हमें (प्रमाणित ग्राहक या संबंधित व्यक्ति) से लिखित सहमति के बिना किसी तीसरे पक्ष को हमारे गोपनीय जानकारी का खुलासा नहीं करता।/that it is also understood that BIS does not disclose our confidential information to a third party without the written consent from us (certified client or individual concerned).

हस्ताक्षर/Signature

नाम/Name

पद/Designation

फर्म की मुहर/Seal of the Firm

कृते/ For and on behalf of

दिनांक/Date:

मैसर्स/M/s

(इस फार्म की सभी तीनों प्रतियाँ प्राधिकृत हस्ताक्षरी द्वारा मूल रूप से हस्ताक्षरित की जा: )

(Note: All the three copies of this form are to be signed in original by the authorized signatory)